

## **Top Tourismus Jobs Vorarlberg - Wertekodex für Mitgliedsbetriebe**

Die zertifizierten Betriebe von Top Tourismus Jobs Vorarlberg verstehen sich als Qualitätsbotschafter für attraktives Arbeiten im Tourismus mit dem Ziel ein betriebliches Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich Arbeitgeber:innen und -nehmer:innen gleichermaßen wohlfühlen. Jedes Unternehmen, das im Netzwerk tätig ist, bekennt sich zu unserem Wertekodex, der auf den Grundhaltungen von „Gastgeben auf Vorarlberger Art“, authentische Gastfreundschaft, weltoffene Regionalität, nachhaltige Entwicklung und faire Kooperation basiert. Gemeinsam wollen wir Orte und Räume für ein gutes Leben schaffen und gestalten!

### **Partnerschaftlichen Führungsstil**

Wir pflegen einen partnerschaftlichen Führungsstil und legen Wert auf eine offene Kommunikation und Fairness im Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden erhalten wertschätzende Anerkennung sowie konstruktives Feedback. Wir erkennen an, dass Mitarbeitende und Management gemeinsam für den Erfolg des Unternehmens verantwortlich sind.

### **Wir-Gefühl**

Im Betrieb wird ein starkes WIR-Gefühl gelebt. Die Mitarbeiter verstehen sich als Teil eines gut zusammenspielenden Teams. Es finden interne Teamevents statt.

### **Chancengleichheit**

Wir bieten unseren Mitarbeitenden Chancengleichheit auf der Grundlage der Qualifizierung und der Leistung des Einzelnen, frei von Diskriminierung und Bevorzugung.

### **Feedbackkultur**

Wir nehmen das Feedback unserer Mitarbeitenden ernst, deshalb führen wir mind. 1x jährlich die Mitarbeiter:innenbefragung von Top Tourismus Jobs Vorarlberg durch. Dadurch entstehende Entwicklungs- und Veränderungsprozesse kommunizieren wir proaktiv im Unternehmen.

### **Mitarbeiter-Gespräch**

Die Führungskraft führt mit den Mitarbeitern regelmäßige Gespräche durch.

### **Preboarding & Onboarding**

Wir informieren neue Mitarbeitende bereits vor dem Start über Grundinformationen zur Destination, zu Vorarlberg und zum Betrieb (Anreise, Freizeitmöglichkeiten, ...). Den Onboarding-Prozess neuer Mitarbeitenden stellen wir durch eine geordnete Struktur (z.B. mittels Checklisten) sicher. Als Wertschätzung überreichen wir allen neuen Mitarbeitenden ein Willkommensgeschenk der Region.

### **Gota/Göti (Patensystem)**

Wir leben ein schriftlich vereinbartes Gota/Göti-System – jeder neue Mitarbeitende hat einen Paten, der insbesondere bei allen täglichen Fragen unterstützt/coacht.

### **Job-Rubrik auf der Website**

Wir weisen bereits auf unserer Webseite darauf hin, warum der Betrieb und die Destination für Mitarbeitende attraktiv ist und verweisen auch direkt auf die Inhalte von Top Tourismus Jobs Vorarlberg.

### **Persönlich**

Das Tourismusleitbild der Destination ist den Führungskräften bekannt und wird betriebspezifisch umgesetzt, deshalb lebt der Betrieb wertschätzende, informelle und persönliche Strukturen.

## **Top Tourismus Jobs Vorarlberg**

**Wirtschaftskammer Vorarlberg** | Sparte Tourismus & Freizeitwirtschaft  
Wichnergasse 9 | 6800 Feldkirch | T +43 (0)5522 305-92 | [www.tourismusjobs.at](http://www.tourismusjobs.at)

### **Dienstvertrag**

Wir halten alle Vereinbarungen mit unseren Mitarbeitenden im Dienstvertrag fest. Dazu gehören: Position und Aufgabenfeld, Vorgesetzte/r, Regelungen in Bezug auf Arbeitszeit, Überstunden mit voller Anrechnung aller gesetzlichen Überstunden, Feiertagsregelung, Saisonzeit, Hinweise auf Zeiterfassung, optionale Prämien, kollektivvertragliche Einstufung und Überzahlung, Gehalt unter Berücksichtigung der Chancengleichheit, Dienstkleidung, Urlaubsanspruch, Kündigungsregelungen, Datenschutz.

### **Faire Bezahlung**

Es wird nach entsprechender Erfahrung & Qualifikation überbezahlt. Trinkgelder werden nach einem definierten Aufteilungsschlüssel zur Gänze an die Mitarbeiter verteilt. Es besteht ein monatlicher Lohnzettel. Es erfolgt eine geschlechtsunabhängige Bezahlung.

### **Mitarbeiter-Unterkunft**

Sofern eine Mitarbeiterunterkunft durch den Betrieb zur Verfügung gestellt oder organisiert wird, wird nachfolgende Kriterien eingehalten: Wohnraum als Einzelunterbringung mit Tageslicht, WLAN, Besuchsmöglichkeit, absperbares Zimmer, Nähe zum Arbeitsplatz, Wäschemöglichkeit.

### **Faire Arbeitszeitmodelle**

In unserem Betrieb werden mehrere Arbeitszeitmodelle angeboten. Es kann z.B. zwischen einem 3,5/4Tage Modell bis zum 6 Tage Modell gearbeitet werden. Wir halten uns an vereinbarte Urlaubs-, Dienstzeiten und -pläne und achten auf eine faire Aufteilung der Arbeitszeiten unter Berücksichtigung von Mitarbeiterwünschen und den betrieblichen Erfordernissen. Dienstpläne sind mindestens eine Woche im Voraus vorhanden.

### **Regionaler Wohlfühlfaktor**

Wir unterstützen unsere Mitarbeitende darin, sich im Betrieb und der Region wohlfühlen und fördern die Teilnahme am regionalen Mitarbeiterprogramm sowie die Nutzung der Starcard. Unser Betrieb bietet zudem individuelle innerbetriebliche Benefits, welche Mitarbeiter nutzen können (Verpflegung, Freizeit-Einrichtungen, Sauna, ...).

### **Selbstreflexion**

Wir bilden unsere Führungskräfte und uns selbst in den Bereichen Sozial- und Führungsqualität sowie Personalmanagement mind. einmal jährlich weiter um unsere Mitarbeiter: innen bestmöglich zu unterstützen.

### **Förderung persönlicher Entwicklung**

Wir arbeiten gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden daran, Arbeitsplätze zu sichern und die persönliche Entwicklung, sowie die Aus- und Weiterbildung jedes einzelnen zu fördern, indem wir den Mitarbeitenden das Angebot an Weiterbildungsmaßnahmen kommunizieren und die Möglichkeit anbieten, daran teilzunehmen.

### **Einbinden in Entscheidungen**

Unsere Führungskräfte binden ihre Mitarbeiter in Entscheidungsfindungen in Bezug auf die Mitarbeiter (z.B. Dienstplan, etc.) mit ein und kommunizieren auf Augenhöhe. Bei betrieblichen Entscheidungen durch Führungskräfte wird der Informationsfluss zu den Mitarbeitern sichergestellt (Transparenz).

### **Kein aktives gegenseitiges Abwerben von Mitarbeiter**

Es erfolgt kein aktives gegenseitiges Abwerben der Mitarbeiter aus Betrieben, welche Mitglied von Top Tourismus Jobs Vorarlberg sind

Wertekodex – Stand 1.11.2023

### **Top Tourismus Jobs Vorarlberg**

**Wirtschaftskammer Vorarlberg** | Sparte Tourismus & Freizeitwirtschaft  
Wichnergasse 9 | 6800 Feldkirch | T +43 (0)5522 305-92 | [www.tourismusjobs.at](http://www.tourismusjobs.at)